



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Maandelijkse RIB Sociaal Domein oktober
2021
BEHANDELD DOOR
Irene Smeets

DATUM
22 oktober 2021
Verz.: 22-10-2021
TELEFOONNUMMER
06 15 30 93 61

BIJLAGEN
2
ONZE REFERENTIE
2021.30160

E-MAILADRES
Irene.smeets@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In deze maandelijkse raadsinformatiebrief informeren wij u weer over ontwikkelingen en nieuws uit het sociaal domein. Met onder meer nieuws over Wmo, Jeugdhulp, Publieke gezondheidszorg en Duurzaam Sociaal Domein.

Wmo

Maastricht ondertekent convenanten hulpmiddelen

De VNG voert sinds medio 2020 het project [Verbeteragenda toegang hulpmiddelen](#) uit. Het project heeft onder meer als doel om merkbare verbeteringen in de hulpmiddelenverstrekking in de uitvoeringspraktijk te stimuleren. Vanuit dit project zijn in 2021 twee convenanten opgeleverd, waarbij gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en hulpmiddelenleveranciers worden opgeroepen door VNG om deze te ondertekenen. Maastricht zal beide convenanten samen met Welzorg ondertekenen, omdat deze leiden tot verdere verbetering van de dienstverlening aan cliënten. Beide convenanten zullen na ondertekening worden opgenomen in een hiertoe opgesteld landelijk register. De volledige versies zijn te raadplegen via deze [link](#). Hieronder wordt kort ingegaan op beide convenanten.

Verhuisconvenant

Dit convenant heeft als doel ervoor te zorgen dat de cliënt die een hulpmiddel heeft vanuit de gemeente geen hinder ondervindt van een verhuizing en dit hulpmiddel kan blijven gebruiken in een andere gemeente. Deze werkwijze draagt daarmee ook bij aan de doelmatige verstrekking van hulpmiddelen.

Er zijn drie situaties die beschreven worden in het convenant:

- Verhuizing van een cliënt met een Wmo hulpmiddel dat in natura is verstrekt naar een nieuwe gemeente;
- Verhuizing van een cliënt met een Wmo hulpmiddel naar een instelling, en vice versa;
- Verhuizing van cliënt met een Wmo hulpmiddel dat via een pgb is verstrekt.

Het convenant bevat daarmee afspraken tussen gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en hulpmiddelenleveranciers. Onder meer over de te volgen procedure en over vergoedingen van hulpmiddelen op basis van afschrijvingspercentages. Het convenant is bruikbaar voor zowel gemeenten die de hulpmiddelen huren (zoals Maastricht) als voor gemeenten die deze kopen. En ook bij hulpmiddelen die zijn aangeschaft met een PGB.



DATUM
22 oktober 2021

Convenant maatwerkprocedure bij een complexe hulpmiddelenaanvraag

Het tweede convenant bevat afspraken hoe partijen moeten handelen bij een complexe hulpmiddelenaanvraag. Het doel hiervan is te bereiken dat de cliënt met een complex hulpmiddel of in een complexe situatie zo snel mogelijk een passend hulpmiddel krijgt. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- De cliënt wordt proactief geïnformeerd gedurende de gehele cliëntreis;
- De toegang-/aanvraagprocedure is zo ingericht dat een passend hulpmiddel zo snel mogelijk wordt verstrekt;
- Het advies, de kennis en ervaring van alle betrokken partijen - waaronder cliënten zelf - worden meegewogen in de verstrekking van een passend hulpmiddel.

Wij zullen deze maatwerkprocedure in onze uitvoering implementeren. Hierbij moet opgemerkt worden dat het een verfijning betreft van reeds bestaande praktijkaanpak. Nieuw is dat Welzorg binnen de nieuwe contractafspraken (per 1 juli 2021), maar ook vanuit de rol als medeondertekenaar van dit convenant, bij complexe hulpmiddelenaanvragen een persoonlijk regelaar toewijst aan de cliënt gedurende het volledige traject. Deze regelaar stelt in samenspraak met alle betrokkenen een plan van aanpak op en houdt iedereen doorlopend persoonlijk op de hoogte van de voortgang van het traject en betreft hen bij de vervolgstappen. De regelaar blijft ook na de levering betrokken bij de cliënt en is tevens contactpersoon bij reparaties.

Verplaatsen in- en uitstaplocatie Omnibuzz tijdens vrijdagmarkt

Tijdens de vrijdagmarkt op de Boschstraat, Markt en Gubbelstraat is de verkeerssituatie er erg chaotisch en daarmee onveilig. Er zijn inmiddels verschillende verbeteringen aangebracht, waarover u in september 2020 door wethouder Krabbendam middels een RIB bent geïnformeerd. Een laatste maatregel die nu wordt geëffectueerd, is het verplaatsen van de in- en uitstaplocatie van Omnibuzz. Dit gebeurt per vrijdag 22 oktober.

Tot dusverre maakte Omnibuzz gebruik van de bushalte ter hoogte van de Zeeman, net voor de bocht naar de Grote Gracht. Omdat de reizigers van Omnibuzz slecht ter been zijn, is er vaak een langere stop nodig om te helpen bij het uit- en instappen. De andere bussen ondervinden hier hinder van en tijdens de vrijdagmarkt wordt de situatie extra chaotisch als veel mensen op dat punt oversteken en langsfietsen. Bovendien staan er veel fietsen die het uitstappen voor Omnibuzz-reizigers bemoeilijken. Daarom is besloten de in- en uitstapplaats van Omnibuzz te verplaatsen.

Het bleek niet gemakkelijk een alternatieve locatie te vinden. Alternatieven dichtbij de bestaandeabri's, om daarmee de loopafstand van Omnibuzz-reizigers zo kort mogelijk te houden, bleken mogelijk. Daarom is gekozen voor een nieuwe halte ter hoogte van de Sint-Matthiaskerk (Boschstraat 97). Het Omnibuzz-voertuig kan op het pleintje voor de Sint-Matthiaskerk de passagiers op een veilige manier laten in- en uitstappen. Deze plek wordt voorzien van eenabri zodat reizigers op een beschutte plek kunnen wachten.

Omnibuzz-reizigers die direct te maken krijgen met deze wijziging, worden hierover persoonlijk geïnformeerd tijdens de ritreservering, of per brief indien er sprake is van een periodieke ritreservering. Tenslotte kan nog worden aangegeven dat de situatie voor Omnibuzz-reizigers die buiten de tijden van deze vrijdagmarkt naar de Markt reizen, ongewijzigd blijft. Zij kunnen op/bij de Markt in- en uitstappen, zoals zij gewend zijn.

Jeugdhulp

Webinar inzake Transformatieplan Jeugdhulp Zuid-Limburg

In het najaar organiseren we verschillende webinars om verschillende partijen verder te informeren



DATUM
22 oktober 2021

over het Transformatieplan Jeugd 2021 Zuid-Limburg. Op 1 en 3 november organiseren we een webinar voor raadsleden en bestuurders. Hiermee faciliteren we een gezamenlijk kennisniveau onder raadsleden. Beide bijeenkomsten hebben hetzelfde programma, maar zo kunnen raadsleden een moment kiezen welke hen het beste uitkomt. De uitnodiging is in september naar de raad gestuurd; aanmelden kan door een mail te sturen naar transformatie.jeugdhulpZL@maastricht.nl. Klik [hier](#) voor meer informatie over de uitnodiging en het programma.

JeugdLAB!

MIK & PIW Groep is begonnen met de opstart van het JeugdLAB! in samenwerking met Trajekt en mede mogelijk gemaakt door de Gemeente Maastricht. Het JeugdLAB! is een ontmoetingsplek waar het werken aan kanskracht voor onze jeugd centraal staat. Door het verbinden van bestaande initiatieven en het toevoegen van nieuwe creatieve ideeën werken we aan een kansrijke start voor ieder kind, ongeacht waar zijn/haar wieg stond. De eerste stap is gezet: Ze zijn samen met [Maastricht Sport](#) en [Ecsplora](#) van start gegaan met de implementatie van Superfit voor de 2-4 jarigen.

Sociaal Domein breed

Actualiteit Duurzaam Sociaal Domein

In de vorige maandelijkse RIB Sociaal Domein kwam de strategiebepaling Duurzaam Sociaal Domein (DSD) al kort aan de orde. Dit is een belangrijke en noodzakelijke eerste stap in 'fase 2', op de weg naar een toekomstbestendig en financieel houdbaar sociaal domein. Een uitvoeringsstrategie maakt het Uitvoeringsplan Duurzaam Sociaal Domein namelijk concreet toepasbaar in de dagelijkse uitvoering. Als uitkomst van de Week van de Strategie is er nu een eerste kapstok; de belangrijkste ingrediënten voor de uiteindelijke uitvoeringsstrategie.

Om zeker te weten of dit de juiste ingrediënten zijn, toetsen we deze nu bij alle teams in het Sociaal Domein en bij anderen die input hebben geleverd, zoals uitvoeringspartners, cliëntenraad en IASD. Ook met de klankbordgroep DSD van medewerkers is hier kritisch naar gekeken, mede in relatie tot het integrale visietraject. Het 'hier en nu' en ons 'toekomstbeeld' moeten immers goed op elkaar aansluiten als we koersvast willen zijn. Vanzelfsprekend blijven we ook uw raad meenemen in deze ontwikkeling. Onder meer via deze maandelijkse RIB Sociaal Domein en de komende domeinvergaderingen Sociaal.

Leefbare Wijken Aanpak

Leefbare Wijken Aanpak (LWA) is een samenwerking tussen gebiedsteams en bewoners. De gebiedsteams bestaan uit: politie, handhaving, woningcorporaties (Servatius, Woonpunt, Maasvallei), Trajekt, gemeente. De samenwerking met de bewoners gaat vooral via de bestaande netwerken in de wijken: Bewonerskrachten, buurtnetwerken, bewonersgroepen, individuele bewoners en maatschappelijke initiatieven. Het gemeenschappelijke doel is leefbare, veilige, schone wijken in een inclusieve stad.

Stedelijk dekkend, vraaggericht, bewoner centraal, passend bij de rol van de professional
De werkwijze gaat in heel Maastricht plaatsvinden (stedelijk dekkend). De stad wordt verdeeld in vier delen. In ieder van de vier stadsdelen werkt een gebiedsteam dat maandelijks bij elkaar komt. De gebiedsteams brengen per vraag/thema (vraaggericht) het juiste netwerk bij elkaar, inclusief de bewoners. Bewoners hebben een actieve rol (bewoner centraal). Het gaat bij de Leefbare Wijken Aanpak vooral om de aanpak van collectieve vragen en thema's. Vanuit vragen, signalen en thema's wordt een fijnmaziger overleg georganiseerd met collega's uit de eigen organisaties (passend bij de rol van de professional).



DATUM
22 oktober 2021

Leefbare Wijken Aanpak wil ook het vertrouwen tussen bewoners en overheid verbeteren. Door een vertrouwensband op te bouwen met de actieve bewoner is deze eerder geneigd zijn vragen te stellen en informatie te delen. Vroeg signaleren en ophalen van informatie is belangrijk om meer aan de voorkant van een probleem te komen. Onder het motto: beter vooraf regelen dan achteraf repareren.

Publieke gezondheidszorg

Webinar Toekomstige Ambulancezorg Limburg

De GGD organiseert voor raadsleden een informerend webinar op 22 en 29 november over de voorgenomen fusie van de ambulancezorg in Limburg. De uitnodiging hiervoor treft u aan in bijlage 1. U kunt zich aanmelden via de button 'ik wil deelnemen' in de uitnodigingstekst. Volledigheidshalve treft u in bijlage 2 de raadsinformatiebrief die GGD eerder stuurde over de voorgenomen fusie.

Hoogachtend,
Namens de wethouders Sociaal Domein

Anita Bastiaans
Wethouder welzijn, zorg, gezondheid en diversiteit

Uitnodiging Webinar

Toekomstige Ambulancezorg Limburg



Geachte raads(commis­sie)leden,

Hierbij nodigen wij u van harte uit voor het bijwonen van een webinar, georganiseerd door de GGD Zuid-Limburg, inzake de voorgenomen fusie van de ambulancezorg in Limburg.

Een volgende stap in de doorontwikkeling

Om de beste zorg te kunnen leveren aan onze burgers

Maandag 22 november 19.00 - 20.00 uur

Maandag 29 november 19.00 - 20.00 uur

Ik wil deelnemen!

Het gaat om twee identieke webinars. U kunt naar keuze op één van beide data deelnemen.

Samenwerking

Al vele jaren werken de RAV Zuid-Limburg en de AmbulanceZorg Limburg-Noord intensief samen. Sinds het najaar van 2016 werken de meldkamers voor Noord- en Zuid-Limburg bijvoorbeeld onder één dak samen vanuit de Meldkamer Limburg in Maastricht. De voorgenomen fusie vormt dan ook een volgende stap in deze samenwerking, waarbij de nabijheid en kwaliteit van zorg uiteraard gegarandeerd blijven.

Proces

Op 8 juli zijn de 16 Zuid-Limburgse gemeenteraden middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de ontwikkelingen rondom het voorgenomen fusietraject. Op 23 september 2021 jl. heeft het Algemeen Bestuur van de GGD Zuid-Limburg ingestemd met het voorgenomen besluit tot fusie van de ambulanceactiviteiten. Graag willen we u middels een webinar nader informeren over het voorgenomen besluit en het verloop van het verdere traject.

Rol van de raad

In het traject tot fusie van de ambulancediensten is op basis van de Gemeenschappelijke Regeling geen formele rol voor de gemeenteraden weggelegd, maar wij vinden het wel van belang om u proactief te informeren over deze belangrijke ontwikkeling.

Met vriendelijke groet,

Directie GGD Zuid Limburg



Aan de gemeenten van Zuid-Limburg
T.a.v. de Raad

Datum: 8 juli 2021

Ons kenmerk 2021-04587

Doorkiesnr. -

Onderwerp Fusie ambulancezorg Limburg Uw kenmerk -

Bijlage(n) -

Geachte raadsleden,

Als elke seconde telt, rukken de ambulances met zwaailicht en sirene uit. Ook als een patiënt niet in levensgevaar is, maar wel dringend hulp nodig heeft, rijdt de ambulance er zo snel mogelijk naartoe. Daarnaast verzorgt de ambulancedienst zorg op afspraak, bijvoorbeeld bij een vervoer van ziekenhuis naar huis. De spin in het web is de meldkamer. Hier coördineren de centralisten de ambulancezorg en hebben zij contact met melders, de ambulanceteams en andere zorgverleners. Sinds 1 oktober 2016 is er één meldkamer ambulancezorg voor de gehele provincie Limburg.

Onze maatschappij verandert en dat biedt voor onze ambulancedienst steeds meer uitdagingen. Het werk van de ambulancezorg vereist in toenemende mate specialistische deskundigheid en de vergrijzing zorgt ervoor dat steeds meer mensen gebruik maken van de ambulancezorg. Dit terwijl er door diezelfde vergrijzing minder mensen zijn die zorg kunnen verlenen.

Kenmerkend voor ambulancezorg op dit moment is dat een ambulance-inzet niet meer altijd gepaard gaat met een intentie tot vervoer naar (meestal) het ziekenhuis. Steeds vaker wordt gekeken naar zorg ter plaatse zonder vervoer.

En niet alleen het werk 'op de auto' is specialistisch, juist ook in de ondersteuning worden steeds hogere eisen gesteld onder andere op het gebied van kwaliteit en ICT.

Het werkveld van de ambulancezorg is sterk in beweging. Innovatie en technologische ontwikkelingen maken dit ook beter mogelijk. Er ontstaat zo, gevoed door de behoefte van de patiënt én de (technische) mogelijkheden, een accentverschuiving. Ambulancezorg wordt meer en meer een onderdeel van acute zorg. Samenwerking met de zorgpartners in de keten van de acute zorg is daarmee een must. Deze werken samen op de schaal van de provincie Limburg binnen het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ).

De afgelopen periode is verkend wat nodig is om te anticiperen op de inhoudelijke ontwikkelingen en ook in de toekomst te kunnen blijven voorzien in tijdige, kwalitatieve ambulancezorg. Geconcludeerd is dat intensieve samenwerking of samenvoeging van de ambulancezorg in Limburg hiervoor noodzakelijk is. In de begroting 2022 heeft u al kunnen lezen dat samengaan van de ambulancediensten in Limburg een logische stap is. Hierbij is aangegeven dat de onderzoeksresultaten voldoende vertrouwen geven en dat in 2021 verder richting gegeven wordt aan de samenwerking.

In de vergadering van 2 juli 2021 heeft het Algemeen Bestuur de directie van de GGD Zuid Limburg opdracht gegeven tot het voorbereiden van een fusie met Ambulancezorg Limburg Noord. Het Algemeen Bestuur onderschrijft de noodzaak tot samengaan van beide ambulancediensten en benadrukt hierbij dat de continuïteit en kwaliteit van de huidige dienstverlening moet worden geborgd in de nieuwe ambulanceorganisatie. Daarbij wordt aandacht gevraagd voor de regionale inbedding van de dienstverlening en de rol / invloed van gemeenten in de nieuwe organisatie. Het Algemeen Bestuur stelt verder uitdrukkelijk als voorwaarden dat de (achterblijvende) GGD-organisatie stabiel en robuust blijft en dat de fusie voor gemeenten budgettair neutraal moet zijn. Belangrijk in dit verband is dat de ambulancezorg gefinancierd wordt vanuit zorgverzekeringsgeld en niet uit gemeentelijke gelden. De beoogde fusiedatum is 1 januari 2023.

Na het zomerreces ontvangt u een uitnodiging voor een raadsinformatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst wordt u uitgebreid geïnformeerd over dit traject inclusief de rol die hierin voor u als gemeenteraad is weggelegd in het verdere (besluitvormings)proces.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wensen u alvast een fijne zomer toe.

Met vriendelijke groet,

M.A.H. Clermonts – Aretz
Bestuursvoorzitter GGD Zuid Limburg

F.C.W. Klaassen
Ambtelijk secretaris